

### Offres et configurations de serveur dédié

Issue de notre expérience de dix ans et de notre savoir-faire technologique, notre offre d'hébergement de serveur dédié et administré est une réponse d'excellence, destinée aux entreprises ayant décidé de rationaliser leurs investissements et de concentrer leurs efforts sur leurs activités premières.

L'hébergement de serveur dédié infogéré (**administration, maintenance et surveillance**) permet de bénéficier de toutes les performances d'un serveur dédié et de la souplesse d'une offre mutualisée. Vous concentrez vos efforts sur votre activité en confiant l'administration de vos serveurs à notre équipe d'ingénieurs et de techniciens.

Les configurations de serveurs sont proposées en fonction de l'analyse de vos besoins.

Quelques exemples :

- **DELL™ PowerEdge™ R610** (processeur : 2x Intel® Xeon® E5504 – mémoire : 16 Go – Disque durs : 2 x 146 Go)  
Tarif indicatif mensuel en location : 210.00 € H.T.
- **Dell™ PowerEdge™ R200** (processeur : Dual Core Intel® Pentium® E2200, mémoire : 4 Go – Disques durs: 2 x 160 Go)  
Tarif indicatif mensuel en location: 93.50 € H.T.
- **Dell™ PowerEdge™ 1950** (processeur : PE1950 III Quad-Core Xeon E5420 – mémoire: 8 Go – Disques Durs : 2 x 146 Go)  
Tarif indicatif mensuel en location: 93.50 € H.T.

### Mise en service

L'hébergement de votre serveur est réalisé dans une salle blanche sécurisée (voir les détails en page 4). Nos ingénieurs installent, configurent et optimisent le serveur selon vos besoins. Les frais d'installation sont offerts.

Le pack de mise en service comprend :

#### Configuration du matériel (BIOS & RAID)

- paramétrage du serveur pour l'installation à venir du système d'exploitation.
- optimisation des réglages du BIOS et configuration du système RAID au niveau des disques durs.

#### Configuration du système d'exploitation

- Windows 2003 / 2008 Serveur (Français ou Anglais)
- installation du système d'exploitation
- installation des Patches (Mise à jour Windows)
- optimisation

#### Configuration logicielle

- configuration IIS (Serveur Web/FTP)
- création des comptes utilisateur
- réglages des options de sécurité
- configuration des droits d'accès
- configuration/optimisation réseau
- configuration failover services
- création d'une procédure de sauvegarde
- Installation et configuration des logiciels serveur selon la configuration demandée, tels que PHP, MySQL, SQL serveur, ColdFusion, etc.

#### Configuration réseaux

- attribution d'une adresse IP
- configuration Firewall (Filtrage statique) – Firewall Cisco 515 E mutualisé – 20 règles de gestion firewall incluses

#### Installation

- mise en place en baie
- branchement physique (alimentation et réseaux)

### Supervision et Maintenance

#### Maintenance

- Forfait incluant 4 heures d'administration par mois.
- Disponibilité de l'équipe d'exploitation pour effectuer la configuration de votre choix  
Exemple : création de nouveaux hébergements, installation de logiciels complémentaires ou encore mise à jour de votre système d'exploitation.
- Administration de la sécurité du serveur par notre équipe y compris : configuration du pare-feu, surveillance quotidienne des éventuels problèmes de sécurité de notoriété publique qui affectent les parties logicielles pré-installées, installation des mises à jour et des patches correctifs de sécurité nécessaires.
- Support technique joignable par téléphone et par email.

#### Monitoring

- Monitoring continu toutes les 2 minutes de la mémoire, du processeur, de l'espace disque, des services Web, du courrier et des bases de données.
- Résolution immédiate de tous les problèmes détectés, et ce, 24h/24 et 7jours/7, par nos techniciens et administrateurs de systèmes, sans intervention de votre part.
- Prestations identiques à celles appliquées sur nos serveurs d'hébergement mutualisé.

#### Sauvegarde

Copies de sécurité quotidiennes qui comprennent l'état du serveur au cours des 30 derniers jours, ce qui permet de récupérer les données existantes de cette période. Une deuxième sauvegarde à fréquence hebdomadaire est effectuée et conservée pendant 6 mois.

- Toutes les restaurations de données conservées sur bande dont le client a besoin sont également incluses.
- La restauration des fichiers se fait via une simple demande auprès du support technique.
- Le volume de sauvegarde inclus dans l'offre est de 10 Go.

#### Tarif

Le tarif de l'administration et de la surveillance du serveur est de 100.00 € HT / mois à 150,00 € HT / mois.

### Hébergement du serveur et bande passante

#### Hébergement d'un Serveur 1U

Hébergement du serveur dans l'une des salles d'hébergement de Colt Télécom à Paris ou de Cogent à Bordeaux, avec redondance OBS.

Vous bénéficiez d'une salle de serveur conçue selon les normes internationales et offrant une protection optimale contre les intrusions physiques.

#### Sécurité

Différents niveaux de sécurité sont garantis :

- Sécurité électronique : chaque baie est protégée individuellement par une serrure électronique et équipée d'un détecteur qui enregistre les ouvertures
- Sécurité électrique : triple pénétration du bâtiment, double sources primaires, onduleurs, salle de batteries, groupes électrogènes,...
- Sécurité Télécoms : double pénétration du bâtiment en fibres optiques.
- Supervision 24h/24, 7j/7, 365j/an par un personnel qualifié présent dans les centres d'hébergement en salle de supervision.
- Environnement maîtrisé : personnel présent sur site 24h/24, 7j/7, protection d'accès, climatisations, protection anti-feu,...

#### Tarif

Le tarif hébergement d'un serveur 1 U avec une bande passante de 5 Mb/s /mois est de 260,00 € HT /mois.

Supplément bande passante : 50.00 € HT /Mb/s par mois.

#### Licences utilisateur

Licence Windows 2003 - 2008 Standard, 1 utilisateur : 7.70 € HT / mois (licence obligatoire).

Licence SQL Serveur 2000 ou 2008 Standard ou Entreprise, 1 utilisateur : 15.40 € HT / mois.

Licence Gen6 FTP Serveur : 120.00 € HT.

Tous les tarifs indiqués sur ce document sont valables jusqu'au 31/12/2009 inclus.

#### Bande passante

Bande passante : 5 Mb/s de bande passante dédiée

Graphiques de la bande passante et du trafic consommé par le serveur (PRTG).

La bande passante est burstable à 15 Mb/s pendant au maximum 5 jours par mois.

#### Statistiques

Statistiques SmarterStats offertes

Génération des statistiques en temps réel.

<http://www.platine.com/hebergement/smarterstats/>

L'offre se limite à 20 sites.